

Ventas de Seguridad

Noviembre/Diciembre 2007 Volumen 11 No.6

Integración en Latinoamérica

Creció 40% en 2006

Instalación de CCTV IP en México

Profesional del mes en Chile

Computación forense

Directorio Industrial Latinoamericano

10 Años



PUBLICACIÓN OFICIAL

Auditado por:



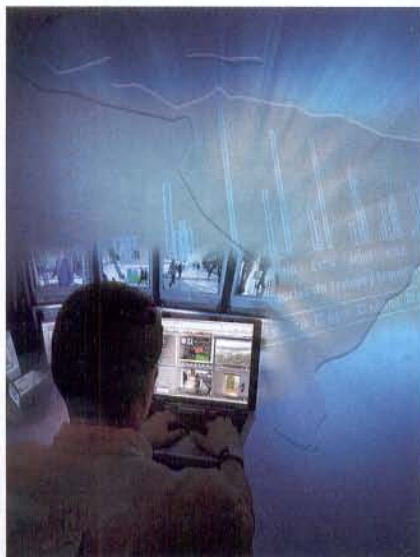
INSTITUTO VERIFICADOR DE CIRCULACIONES

CODIGO LECTOR:
JUAN ENRIQUE HERNANDEZ
SISTEMAS NISSI S.A. DE C.V.
PIEDRA NEGRAS NO 217

1489394



64460 MONTERREY, NUEVO LEON
MEXICO



Portada

28 Alta demanda de servicios en la región

El 2006 fue un buen año para la industria de la seguridad en América Latina. La inversión privada en seguridad electrónica aumentó especialmente en el sector de la construcción y Perú se destacó como uno de los países con mayor inversión extranjera y mayor consumo de seguridad.

40 Interoperabilidad en la seguridad

Aunque ya han pasado 20 años desde que la arquitectura abierta se implementó en la informática, la industria de la seguridad en el mundo apenas está conociendo sus ventajas dentro de la integración de sistemas.

Usuario final

44 Monitoreo 24/7, de las alarmas al CCTV

Un nuevo sistema de monitoreo de CCTV es ofrecido en Chile por una compañía que vigila de día y de noche, todos los días a más de 100 compañías, por medio de 1000 cámaras con el fin de proteger a más de 30 mil personas.

50 Seguridad a distancia

290 cámaras IP vigilan las instalaciones de AXTEL a través de un sistema totalmente digital que ha permitido devolver la tranquilidad a los usuarios y la satisfacción de sus necesidades de seguridad.

Otros enfoques

58 Mantenimiento de redes de seguridad

Muchos instaladores desconocen la capacidad de las redes en el momento de instalar sistemas de seguridad electrónica, argumento por el cual dichas soluciones pueden no funcionar correctamente, por ello antes de realizar la instalación se debe analizar la capacidad de la red.

60 Integración responsable de sistemas

La integración de sistemas no depende solamente de la funcionalidad de los equipos y las soluciones como tal, un buen análisis del entorno y de los riesgos son esenciales en el momento de brindar seguridad.

Profesional del mes

78 Experiencia que guía un camino

Los logros y dificultades que Andres Fried y sus colaboradores han sorteado juntos, los han posicionado dentro del mercado de la seguridad en Chile.

Secciones

Carta del Editor 4

Calendario 2008 6

Noticias 8

Sección Alas 54

Directorio Industrial

Latinoamericano 108

Nuevos Productos 126

Indice de Anunciantes 128

Avisos Clasificados 128

Calendario 2008

ISC West

Abril 2-4 y 28-30 de 2008
Sand Expo & Convention
Las Vegas, Estados Unidos
Más información en:
www.iscwest.com

ExpoSeguridad México

Abril 22-24 de 2008
Centro Banamex
México DF, México.
Más información en:
www.exposeguridadmexico.com

ISC Brasil

Junio 18-20 de 2008
Transamerica Expo Center
São Paulo, Brasil
Más información en:
www.iscexpo.com.br

ExpoSec

Mayo 27-29 de 2008
Centro de Exposiciones Imigrantes
São Paulo, Brasil
Más información en:
www.cipanet.com.br/feiras/exposec

CCTV IP en firma mexicana de telecomunicaciones

Seguridad a distancia



La proactividad es un valor indispensable en los negocios de hoy; en la seguridad electrónica, ésta es un factor determinante, pues no se debe depender de los riesgos sufridos para ir un paso más allá en lo que respecta a protección de los activos.

Por VENTAS DE SEGURIDAD

Cada día, los diversos tipos de noticieros que existen en el planeta hablan de las crecientes cifras de inversión en seguridad, tanto física como electrónica e informática. Lo anterior obedece sin duda a que el mundo parece ser un lugar cada vez más inseguro y un mayor número de personas tiene, en estos días, mayor acceso a los medios necesarios para cometer ilícitos.

Lo anterior ha sido el punto de partida para que muchas compañías hayan decidido destinar, dentro de su presupuesto, una cantidad importante de recursos para seguridad, pero no sólo las empresas, los particulares también están preocupados, y de simples sistemas de alarmas

se está pasando a aplicaciones más complejas para "resguardar" la vida y bienes de los ciudadanos dentro de sus viviendas.

Latinoamérica se ha convertido en una región especialmente sensible en lo que respecta al orden público. Desde México hasta la Argentina, pasando por Brasil y el Caribe, los reportes de acontecimientos delictivos van en aumento, no sólo en cantidad sino en sofisticación, pues no es un secreto que los grupos de crimen organizado cuentan ahora con más capacidad para enfrentar a las autoridades oficiales si se habla desde el punto de vista de equipamiento militar. Hoy en día ya no es suficiente contar con un nutrido grupo de efectivos para garantizar seguridad; éste es el espacio de trabajo de la seguridad electrónica.

Este artículo nos lleva a México, a conocer una instalación de seguridad realizada por una de las compañías de servicios públicos más grande de este país: AXTEL. Esta empresa ofrece servicios integrales de telecomunicaciones a usuarios de todo tipo, desde residencial hasta grandes clientes, pasando por pequeñas y medianas empresas. Con ventas anuales superiores a los 1000 millones de dólares, AXTEL ofrece dentro de sus servicios telefonía inalámbrica fija, larga distancia nacional e internacional, así como soluciones avanzadas para la transmisión de voz y datos, servicio de alojamiento de páginas web, tecnología para seguridad informática, redes privadas y servicios de acceso a Internet, entre otros.

En noviembre de 2006, esta compañía finiquitó la adquisición de Avantel, con lo cual se consolidó como la segunda empresa más importante en el escalafón de las que ofrecen servicios integrados de telefonía fija y uno de los principales operadores de redes privadas virtuales de esta nación.

En mayo de 2005 AXTEL llevó a cabo una instalación de seguridad electrónica, conformada fundamentalmente por un sistema de CCTV IP. Este medio conversó con el ingeniero Juan Enrique Hernández, gerente Sistemas Nissi, quien integró la solución, y el CPP (Profesional Certificado en Protección) Rodrigo Velarde, gerente corporativo de prevención de pér-



didadas del cliente final. Ellos respondieron a las preguntas formuladas por la revista.

Monitoreo remoto en un entorno complejo

Cuando se preguntó a Velarde sobre los objetivos de dicha instalación, este profesional comentó que querían mantener monitoreadas las locaciones remotas, tales como centros de atención al cliente, almacenes y oficinas; en este sistema se vincularon la tecnología de las cámaras Axis y el software Xprotect Professional de Milestone.

Lo anterior cobra vigencia si se tiene en cuenta que el entorno de seguridad de la república mexicana se viene enrareciendo desde hace varios años, gracias al accionar de las bandas dedicadas al narcotráfico, delincuencia común y secuestro, lo cual ha llevado a que varias naciones, entre ellas España y Estados Unidos, eleven voces de alerta para sus ciudadanos que pretenden visitar suelo azteca. Pero para hablar en cifras, según informó el diario Rumbos a finales de septiembre, el flagelo de la inseguridad le cuesta al gobierno mexicano 12 mil millones de dólares, algo preocupante si se tiene en cuenta que dicha cantidad representa el 15% del PIB de esta nación y es superior a la obtenida anualmente de la producción del sector agropecuario, de la industria minera, de la construcción y de la generación de electricidad, gas y agua, lo cual representa el 12% del PIB.

Partiendo de tales cifras, una empresa de la talla de AXTEL tenía que actuar de manera proactiva y no esperar la ocurrencia de ningún delito que perjudicara sus intereses o los de sus clientes; de ahí nació el sistema de CCTV IP que hoy tiene protegidas cerca de 80 instalaciones independientes, con una población usuaria que ronda las seis mil personas.

Frente a lo anterior se refirió Velarde: "AXTEL es una empresa proactiva, no reactiva. En ese sentido busca continuamente anticiparse a necesidades que puedan aparecer en un futuro, lo cual incluye contar con un sistema de seguridad apropiado para una compañía que está en constante crecimiento. Para este efecto, lo



primero que se hizo fue evaluar los lugares donde la empresa cuenta con presencia, luego se determinó un estándar de seguridad, dentro del cual se contempló el monitoreo remoto de los sitios vía Internet".

Estándar de seguridad para nuevas instalaciones

Antes de proceder a exponer las características técnicas del proyecto, es importante tener en cuenta que este fue implementado en nuevas instalaciones por lo que no puede hablarse de sustitución tecnológica; lo que sí se hizo con este sistema fue reforzar la seguridad en algunos lugares donde ya había otros sistemas de protección electrónica.

Para hacer una descripción básica del proyecto basta decir que esta es una solución 100% digital y que ofrece las bondades de poder crecer y controlar cámaras, no sólo locales en caso de que así se requiera, sino también obtener imágenes remotas, que era la concepción inicial del proyecto. Lo anterior fue un factor decisivo para elegir la solución ofrecida por la combinación Milestone-Axis, pues cumplía totalmente con dicha especificación.

La solución de software de Milestone - Xprotect Professional ofrece varias características como control de entradas y salidas, eventos internos en las cámaras, matriz virtual, cliente PDA, todos estos elementos que hacen del monitoreo una función realmente eficiente.

Según dijo Velarde, "Un punto muy importante es la confiabilidad y robustez de la base de datos, lo cual nos da una garantía no sólo de operación sino también de que la información estará ahí cuando la necesitemos; por último, la solución Xprotect de Milestone nos da flexibilidad, no sólo de crecimiento sino también para adoptar otras tecnologías de cámaras, control de acceso, análisis de video, mapas, alarmas, entre otros".

En cuanto al hardware, se utilizaron diversos tipos de cámaras IP habilitadas para el ambiente de Internet, de acuerdo con el lugar monitoreado; éstas operan sobre una LAN de 100 mbps. "Aún y cuando las cámaras utilizadas tienen la capacidad de generar imágenes con resolución de 640 x 480 píxeles y de transmitir hasta 30 cuadros por segundo, fueron configuradas como estándar a una resolución de 320 x

240 píxeles y un cuadro por segundo. Esto, aunado a la detección de movimiento, permite la optimización del espacio utilizado en almacenamiento", explicó Velarde. Actualmente hay instaladas y en operación 290 cámaras.

La tecnología utilizada, tal como ocurre con cualquier sistema de CCTV, proporciona a los colaboradores una sensación de seguridad y confianza de que hay alguien en otro lugar observando y asegurándose de que todo esté en orden. Adicionalmente está la posibilidad de verificar y validar otros sistemas de seguridad, tal como lo dice Velarde con relación al propósito del sistema de seguridad: "además de la parte disuasiva para conductas delictivas y la sensación de seguridad que ofrece a los colaboradores, el objetivo del sistema es cubrir efectivamente áreas clave de la operación, ade-

más de permitir la validación de cierto tipo de alarmas".

Para fortuna de las partes involucradas en el proceso, la fase de implementación transcurrió en completa normalidad, sin retos técnicos o logísticos que pudieran retrasar la entrega del sistema al cliente.

Quizás uno de los aspectos más importantes fue el mismo proceso de selección de la tecnología a utilizar. Una falla en este proceso puede derivar en la adquisición de un proyecto que no satisfaga las necesidades reales que tiene una institución en materia de protección. En el caso de AXTEL, este proceso fue realizado de manera meticulosa y consistió en una investigación interdisciplinaria que permitió definir algunas necesidades que debían ser satisfechas con el sistema en cuestión. Con base en la información recabada se acudió

VITEK
INDUSTRIAL VIDEO PRODUCTS, INC.

Cámara Bala Infrarroja de alto alcance

VTC-IR600 & VTC-IR1600

- Revolucionario diseño en aluminio y con 3 compartimientos para dispersar el calor.
- Ajustes externos para su aumento y enfoque.
- Disponible en 150' y 350' de distancia con 4.2-15mm o 5-50mm con un lente auto iris de enfoque variable.

www.vitekctv.com

PROCOM
+52(55)8590-8704
www.procomdemexico.com.mx
Mexico

Descripción general

Firma integradora: Sistemas Nissi, S.A. de C.V.

Fabricantes involucrados: Milestone Systems y Axis Communications

Contactos: Ing. Juan Enrique Hernández Calvillo (enrique@nissi.com.mx);

Teléfonos: (81) 8347 7910 en la Cd. de Monterrey, Nuevo León, México.

Contacto en AXTEL: Rodrigo Velarde Santos (rvelarde@axtel.com.mx)

Teléfonos: (81) 8114 1100, en la Cd. de Monterrey, Nuevo León, México.

Empresa cubierta con la instalación: AXTEL, S.A.B. de C.V.

Fechas de la instalación Mayo del 2005

Ciudades protegidas

Aguascalientes, Celaya, Cuernavaca, Chihuahua, Guadalajara, Hermosillo, Irapuato, Xalapa, Juárez, Torreón, León, Mérida, México, Morelia, Monterrey, Pachuca, Puebla, Queretaro, Reynosa, Saltillo, San Juan del Río, San Luis Potosí, Tampico, Tijuana, Toluca, Veracruz, Victoria.

Para información GRATIS marque el No. 92 en la Tarjeta del Lector

Usuario Final

a analizar la oferta del mercado, así como la infraestructura que tendría seguridad en lo que respecta a la red corporativa (el espacio disponible para correr vídeo, lo cual es determinado casi siempre de manera conjunta con el departamento de TI).

"De este modo se llegó a la solución actual, tomando en cuenta rendimiento, confiabilidad, costo de los equipos y del sistema; dado que la implementación del sistema tuvo lugar en sitios nuevos, se partió de cero con este proyecto, lo cual implicó el diseño de una arquitectura apropiada para soportarlo", aseguró Velarde.

Necesidad satisfecha

En un proyecto de seguridad lo que finalmente cuenta es la satisfacción del usuario final y en este caso sí se alcanzó esta meta, pues se puede catalogar como un proyecto que entrega lo que prometió.

Según dijo Velarde, los equipos funcionan adecuadamente y de acuerdo con el rendimiento ofrecido al momento del contrato y "dentro de las limitaciones que se tienen por consumo de ancho de banda y almacenamiento, el sistema cumple con lo esperado de acuerdo a la evaluación que se hizo al respecto".

Uno de los grandes resultados que ha arrojado la instalación al día de hoy, es que ha permitido, en casos muy específicos, como en toda empresa, la detección oportuna de conductas irregulares, que permiten la rápida identificación de posibles infractores, con lo cual ha probado la efectividad del sistema por sí mismo.

Velarde hizo una última anotación: básicamente, al implementar un sistema con grabación a través de una red (Internet, LAN, WAN, entre otras) es muy importante tener en cuenta el consumo de ancho de banda. Por ello, en nuestro entorno es indispensable saber realmente qué es lo que se necesita del sistema para lograr la configuración adecuada de cámaras, así como del sistema de grabación y almacenamiento. En nuestro caso, AXTEL cuenta con la infraestructura de red que soporta estas aplicaciones y le permite explotar totalmente las bondades que ofrecen los equipos y software. Sin embargo la implementación de esta solución en otro escenario que no cuente con la infraestructura adecuada, le puede traer como consecuencia un colapso de la red.

Para esta reconocida empresa de telecomunicaciones, el mantener una comunicación y relación constante con Sistemas Nissi, S.A. de C.V., su integrador de la solución de administración de Milestone Xprotect y las cámaras Axis, ha sido posible satisfacerla con una solución de seguridad a su medida. ■



Imagínese... Un Centro De Comando Que Mejore Las Operaciones De La Seguridad.

Tome control de sus operaciones de seguridad con un centro de comando usando la tecnología de Winsted. Por más de 40 años hemos estado creando los espacios de trabajo más ergonómicos, eficientes y hermosos. Desde soluciones especiales o hasta consolas ya en existencia, Winsted le puede ayudar a crear un centro de comando que mejore la comodidad del operador y que incremente la seguridad. Imagínese un centro de comando diseñado por Winsted que pueda resolver su necesidad de seguridad.

Llama al 1-952-944-9050 para un catálogo, o visite www.winsted.com/vsgd hoy.



LCD/3 Console



FreeForm Console



Reception Console



Talon-2 Console



Slim-Line Console with M-View Monitor Wall

Consígase Una Representación En 3D Gratis De La Sala De Control De Su Cliente.

Utilice el software gratis de Winsted para diseñar consolas a través del software (WELS) o también con un representante de Winsted puedes diseñar una solución exclusiva para lo que necesiten. Luego vea su diseño hacerse realidad a través de la representación en 3D que ofrecemos gratis.



Llama al 1-952-944-9050 hoy.



Para información GRATIS marque el No. 97 en la Tarjeta del Lector